



Conditions de confidentialité des renseignements personnels Semy Shoe Salon corp

Entrée en vigueur : septembre 2023

Dernière mise à jour : sans objet, première publication

Nous comprenons l'importance que vous accordez à la protection de votre vie privée et nous nous engageons à préserver la confidentialité des renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet selon les normes en matière de protection des renseignements personnels. Soyez assurés que nous ne vendons dans aucun cas les renseignements personnels que nous détenons. Ces conditions de confidentialité vous concernent.

Il est important pour nous de protéger votre identité et les renseignements personnels que vous nous communiquez. Notre politique de confidentialité s'applique aux renseignements personnels que nous recueillons dans le cadre de nos relations avec nos clients soit en magasin et / ou de notre site Web à <https://chaussuressemy.com/>. Veuillez la lire attentivement.

Chez **Chaussures Semy**, nous respectons notre clientèle et nous voulons leur donner l'occasion de vivre une expérience inoubliable. Nous sommes conscients de vos préoccupations au sujet de la protection de votre vie privée. C'est pourquoi nous avons réalisé cette politique de confidentialité afin de vous informer des renseignements personnels que nous recueillons, de la manière dont nous les utilisons, des options dont vous disposez concernant notre utilisation de vos renseignements personnels et de la manière dont vous pouvez accéder à ceux-ci lorsque cela est nécessaire.



Qu'entend-on par « renseignement personnel » ?

Un renseignement personnel peut, à lui seul ou avec d'autres informations, permettre directement ou indirectement de vous identifier.

De quelles manières recueillons-nous vos renseignements personnels ?

Nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous :

- visitez notre site Internet
- saisissez des renseignements sur notre boutique en ligne
- faites un / des achats
- acceptez de recevoir nos infolettres,
- contactez notre équipe ou communiquez avec nous par tout autre moyen pour formuler une remarque, une question ou une plainte
- publiez du contenu sur nos comptes de médias sociaux

Quels renseignements personnels recueillons-nous et pourquoi ?

Nous ne recueillons que les renseignements personnels dont nous avons besoin afin de vous offrir nos produits et services. De tels renseignements peuvent notamment être recueillis dans le cadre de l'utilisation de notre site internet.

Renseignements concernant votre identité

Données	Pourquoi ?
<ul style="list-style-type: none">• Nom• Prénom• Adresse postale• Date de naissance• Adresse de courrier électronique• Numéro de téléphone• Nom d'utilisateur• Mot de passe	<ul style="list-style-type: none">• Fournir les produits et services et l'information que vous demandez• Retourner un achat ou l'échanger• Administrer votre compte• Traiter adéquatement vos commandes.• Vous fournir du soutien informatique• Organiser et vous inviter à des événements• Répondre à vos questions et commentaires



Renseignements concernant votre utilisation

Utilisation	Pourquoi ?
<ul style="list-style-type: none">• Adresse de connexion (IP)• Renseignements sur votre appareil• Date de vos visites sur notre site Internet• Pages et contenus consultés	<ul style="list-style-type: none">• Exploiter, maintenir, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités sur notre site• Comprendre et analyser vos tendances d'utilisation.• Concevoir, améliorer ou commercialiser des produits et services.• Vous reconnaître sur notre site Internet• Pour des fins d'études, d'analyses et d'activités de marketing

Renseignements concernant un achat

Lesquels?	Pourquoi ?
<ul style="list-style-type: none">• Produits et services achetés• Adresse de livraison• Adresse de facturation• Historique de transactions• Information relative à un mode de paiement	<ul style="list-style-type: none">• Finaliser vos achats• Traiter l'information relative à votre mode paiement, avec l'aide d'un fournisseur de paiement tiers• Assurer la livraison de votre produit <p>Vous accompagner lors de votre achat et vous apporter la meilleure expérience possible.</p>

Voici dans quels cas (très rare) nous devrions nous servir de vos renseignements personnels :

- Respecter nos obligations légales
- Anticiper les cybermenaces et les fraudes
- Répondre aux demandes, mandats et ordonnances des tribunaux et autres organismes
- Protéger vos droits et intérêts ainsi que les nôtres
- Collaborer dans le cadre de poursuites judiciaires ou enquêtes



À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

Dans certaines circonstances, nous faisons appel à des fournisseurs de services pour nous aider à vous servir. Avant de leur communiquer vos renseignements personnels, nous prenons des mesures adéquates pour que ceux-ci s'engagent à respecter les obligations requises en matière de protection des renseignements personnels.

Nous avons recours aux services de fournisseurs dans les secteurs suivants :

Secteur	Activités pour Chaussures Semy
Services de paiement	<ul style="list-style-type: none">• Procèdent à l'autorisation d'achat et au traitement sécurisé des transactions. Traiter l'information relative à votre mode paiement, avec l'aide d'un fournisseur de paiement tiers
Marketing et publicité	<ul style="list-style-type: none">• Génèrent des publicités et promotions ciblées relatives à nos produits et services, basées notamment sur vos préférences.
Analyse de données	<ul style="list-style-type: none">• Nous utilisons des témoins de suivi et de relance comme Google Ad, Pixel Facebook. Cela signifie que nous continuerons de vous montrer des publicités sur Internet, en particulier sur le réseau de contenu Google, Facebook,
Envoi du courrier électronique	<ul style="list-style-type: none">• Gèrent l'envoi de courriers électroniques, tels que des confirmations de commande, des mises à jour et des infolettres.

Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels en cas de fraude réelle ou présumée. En cas de soupçon de fraude, nous pourrions communiquer vos renseignements personnels aux autorités.



Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels dans certaines circonstances. Dans des cas exceptionnels, nous pourrions communiquer vos renseignements personnels sans votre consentement :

- si la loi nous oblige à le faire. Par exemple, si nous recevons une ordonnance d'un tribunal de communiquer vos renseignements personnels.

De quelle manière protégeons-nous vos renseignements personnels?

Précautions

Nous avons mis en place des précautions au niveau des protections physiques, administratives et techniques pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels que nous détenons, notamment pour prévenir les accès non autorisés.

Par ailleurs, lorsque vous procédez à un achat auprès de **Chaussures Semy**, les informations relatives à votre mode de paiement sont véhiculées par une méthode sécurisée tout au long du traitement de la transaction.

Limitation des accès

Seul le personnel autorisé et qualifié ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de ses fonctions y a accès. Les catégories de personnes suivantes sont susceptibles d'avoir accès à vos renseignements personnels :

- Les employés de Chaussures Semy

Conservation de vos renseignements personnels?

Nous ne conserverons vos renseignements personnels que pour le temps nécessaire pour satisfaire les fins décrites dans ces conditions de confidentialité des renseignements personnels, pour nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et conclure des ententes avec nos mandataires ou partenaires, le tout, suivant les règles de notre calendrier de conservation des documents. Par la suite, les renseignements personnels seront détruits de façon sécuritaire et confidentielle.



Vos droits à l'égard de vos renseignements personnels

Accès, rectification et suppression	Retrait de votre consentement
<p>Si vous avez un compte avec nous, vous pouvez accéder aux renseignements personnels vous concernant via votre profil en ligne. Vous pouvez les modifier et les mettre à jour afin qu'ils demeurent exacts. Si vous éprouvez des difficultés à accéder à vos renseignements, vous pouvez nous joindre :</p> <p>Natalie Di Staulo 6683, rue Saint-Hubert Montréal, Qc H2S 2M5 514 279-1990 info@chaussuressemy.com</p>	<p>Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.</p>

Modifier vos préférences de communications électroniques?

Nous nous engageons à faire une gestion responsable des adresses électroniques et à les utiliser conformément à la loi. Vous pouvez modifier vos préférences de communications dans la section « Compte » de notre site Internet .

Chacune de nos communications vous donnera la possibilité de retirer votre nom et adresse de courrier électronique de notre liste d'envoi.

Pour nous joindre

Si vous avez des questions ou des remarques concernant les présentes conditions de confidentialité des renseignements personnels, si vous souhaitez avoir accès, consulter ou rectifier vos renseignements personnels qui sont détenus par le Chaussures Semy n'hésitez pas à communiquer avec nous :

Responsable de l'accès et de la protection des renseignements personnels

Natalie Di Staulo
6683, rue Saint-Hubert
Montréal, Qc H2S 2M5
514 279-1990
info@chaussuressemy.com